



## Apporter un support technique dans un contexte commercial

1100 € HT (tarif inter) | REF : ASS52  
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Proposer et mettre en œuvre des solutions d'équipements et de services. Assurer une veille technologique en informatique.

### OBJECTIFS

- Savoir s'entretenir avec les différents types de clientèles Savoir conseiller et vendre un équipement informatique..

### PUBLIC | PRÉREQUIS

**PUBLIC :** Support technique, techniciens de Hot Line, de Helpdesk, de maintenance Techniciens en téléassistance, techniciens micro-réseaux, techniciens informatique.

**PRÉREQUIS :** Savoir intervenir à distance sur une panne informatique Réalisation d'une intervention d'assistance informatique à distance.

### LES PLUS

Accès à la bibliothèque numérique pendant 3 mois : + de 1000 tutos, livres numériques et vidéos Salles de formation climatisées équipées d'ordinateurs PC de dernière génération Vidéos projecteurs interactifs Support de cours du formateur.

### AUTRES INFORMATIONS

**HORAIRES DE LA FORMATION** de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

### PROGRAMME

#### Participer à l'avant-vente en informatique

- Introduction.
- Etudier la faisabilité d'une solution.
- Les contraintes liées aux logiciels.
- Conclusion.

**Travaux pratiques :** Un Quiz est proposé en fin de séquence.

#### Proposition technique et devis en micro-informatique

- Introduction.
- Création d'un devis : la fond et la forme.
- Conclusion.

**Travaux pratiques :** Réaliser un devis

#### Sélectionner un fournisseur et commander un équipement

- Introduction.
- Sélectionner un fournisseur.
- Commander un équipement.
- Conclusion.

**Travaux pratiques :** Un Quiz est proposé en fin de séquence.

#### Assurer une veille technologique en informatique

- Rechercher une information technique.
- Nature des informations techniques.
- Les différentes sources d'information et les moyens de communication.
- Préparer sa recherche d'information.
- Conclusion.

**Travaux pratiques :** Un Quiz est proposé en fin de séquence.



35

HEURES

### INFOS PRATIQUES

#### Méthodes pédagogiques

Alternance équilibrée de présentations, d'ateliers sur simulateur et de mises en situation dans des conditions similaires à celles de l'examen.

#### Modalités de l'évaluation initiale

Test de positionnement en amont de la session de formation.

#### Modalités d'évaluation finale

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques.

#### Accessibilité aux personnes handicapées

Dans votre espace candidat, une rubrique dédiée au handicap vous permettra d'exprimer vos besoins d'adaptation afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

#### Modalités et délais d'accès

L'inscription doit être finalisée 72 heures avant le début de la formation.

### STATISTIQUES

Taux de satisfaction : 100%  
Taux d'abandon : 0%

### DATES ET LIEUX

[Nous consulter](#)