GLPI : Initiation

780 € HT (tarif inter) | REF : ASS61
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Cette formation vous permettra d'apprendre à utiliser l'outil GLPI pour gérer un parc informatique et mettre en place un système de ticketing.

21 HEURES

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances et la maitrise des outils pour l'inventaire du parc matériel et logiciel, gérer leur cycle de vie. Gérer les fonctions helpdesk et organiser la gestion des tickets..

PUBLIC | PRÉREQUIS

PUBLIC : Responsable numérique, Gestionnaire de parc informatique, Technicien maintenance et support informatique.
PRÉREQUIS : Notions d'administration système Windows / Linux

LES PLUS

Accès à la bibliothèque numérique pendant 3 mois : + de 1000 tutos, livres numériques et vidéos Salles de formation climatisées équipées d'ordinateurs PC de dernière génération Vidéos projecteurs interactifs Support de cours du formateur.

AUTRES INFORMATIONS

HORAIRES DE LA FORMATION de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

PROGRAMME

Installer et configurer (partie 1)

- Installer la dernière version stable.
- Configurer les prérequis.
- Paramétrer les comptes par défaut.
- Effectuer la configuration générale.
- Mettre en place les intitulés.
- Appliquer les actions automatiques.
- Atelier : Installation de la dernière version stable.

Travaux pratiques : Atelier d'installation

Installation et configuration (partie 2)

- Accéder à la page d'accueil.
- Naviguer dans les menus.
- Utiliser les boutons principaux.
- Manipuler les boutons de la zone de recherche.
- Configurer les boutons de paramétrage de l'affichage (Listes).
- Configurer les boutons de paramétrage de l'affichage (élém.

Travaux pratiques : Atelier : Rechercher un utilisateur

Les modes d'authentification

- Configurer la base de comptes locale.
- Expliquer les modes d'authentification externe.
- Mettre en place la connexion LDAP.
- Récupérer des données depuis un annuaire LDAP.
- Appliquer l'authentification sur un serveur de messagerie.
- Configurer l'authentificatio.

Travaux pratiques : Quiz

INFOS PRATIQUES

Méthodes pédagogiques
Alternance équilibrée de présentations, d'ateliers sur simulateur et de mises en situation dans des conditions similaires à celles de l'examen.

Modalités de l'évaluation initiale
Test de positionnement en amont de la session de formation.

Modalités d'évaluation finale
Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques.

Accessibilité aux personnes handicapés
Dans votre espace candidat, une rubrique dédiée au handicap vous permettra d'exprimer vos besoins d'adaptation afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

Modalités et délais d'accès
L'inscription doit être finalisée 72 heures avant le début de la formation.

STATISTIQUES

Taux de satisfaction : 100%
Taux d'abandon : 0%

DATES ET LIEUX

Nous consulter